

TERMINOS Y CONDICIONES PARA PROVEEDORES

Iconic Events

Event Planning & Production
Para Proveedores y Prestadores de Servicio

Guadalajara, Jalisco, Mexico

Version 1.0 -- Marzo 2026

contacto@iconicevents.mx

1. Definiciones y partes

"La Plataforma": Iconic Events, directorio digital de proveedores para eventos, operado por Francisco Javier Alvarado Avilez, Guadalajara, Jalisco, Mexico.

- "El Proveedor": Persona fisica o moral que ofrece servicios de eventos registrada en la Plataforma.
- "El Cliente": Persona que contrata servicios a traves de la Plataforma.
- "El Evento": Celebracion para la que se contratan los servicios.

Al completar el registro, el Proveedor acepta integra e irrevocablemente estos Terminos y Condiciones.

2. Registro y verificacion

- Proporcionar informacion veraz y documentos que acrediten la actividad (RFC, ID oficial).
- Pasar el proceso de verificacion de calidad: experiencia, portafolio y referencias.
- Plazo de verificacion: maximo 24 horas habiles.
- Iconic Events puede rechazar o dar de baja proveedores que no cumplan los estandares de calidad.

3. Publicacion de servicios y precios

- El Proveedor es responsable de mantener precios y disponibilidad actualizados.
- No se permiten precios gancho ni informacion enganosa.
- Actualizar disponibilidad en maximo 48 horas tras reservar o liberar una fecha.
- La plataforma puede usar el perfil en resultados de busqueda y materiales de marketing.

4. Politica de cancelaciones -- CLAVE

REGLA PRINCIPAL: El Proveedor NO podra cancelar el servicio cuando el evento se celebre dentro de los 15 dias naturales siguientes a la solicitud de cancelacion. El incumplimiento es causa de suspension inmediata de la cuenta.

Dias antes del evento	Cancelacion permitida	Consecuencia
Mas de 30 dias	Si, con aviso	Notificacion al Cliente. Sin penalizacion si hay sustituto.
16 a 30 dias	Solo causa justificada	Requiere aprobacion. Posible penalizacion economica.
15 dias o menos	NO PERMITIDA	Suspension inmediata. Responsabilidad civil al Cliente.

Cancelacion por el Cliente:

- Con +15 dias: Proveedor recibe el anticipo pactado.
- Con 15 dias o menos: Proveedor tiene derecho al pago total del servicio contratado.

5. Politica de pagos y comisiones

PAGO AL PROVEEDOR: Se realizara dentro de las 24 horas siguientes a la finalizacion del evento. Metodo exclusivo: Transferencia electronica bancaria (SPEI) a la cuenta registrada por el Proveedor.

Concepto	Detalle
Metodo de pago	Transferencia SPEI
Plazo de pago	24 horas tras finalizacion del evento

Iconic Events -- Event Planning & Production

Moneda	Pesos mexicanos (MXN)	
Comision plataforma	10% sobre el valor del servicio	
Disputas	Retencion hasta 5 dias habiles de re	

El Proveedor es responsable de mantener datos bancarios actualizados. Iconic Events notificara cambios en comisiones con minimo 30 dias de anticipacion.

6. Obligaciones del proveedor

- Responder cotizaciones en maximo 4 horas habiles.
- Presentarse puntualmente en lugar, fecha y hora acordados.
- Contar con todo el equipo, personal y materiales necesarios.
- No solicitar pagos fuera de la Plataforma.
- Notificar imprevistos relevantes en las 24 horas previas al evento.
- Emitir CFDI cuando el Cliente lo solicite.

7. Calidad y reseñas

- Sistema de calificacion de 1 a 5 estrellas basado en experiencias de Clientes.
- Calificacion promedio inferior a 3.5 estrellas por 90 dias = posible suspension.
- Prohibido presionar o sobornar clientes para obtener reseñas positivas.

8. Propiedad intelectual y fotografías

- El Proveedor garantiza tener derechos sobre el contenido subido a su perfil.
- Otorga licencia no exclusiva a Iconic Events para uso en la Plataforma y marketing durante la vigencia del contrato.

9. Suspension y baja de cuenta

Causas de suspension inmediata:

- Cancelacion dentro de 15 dias previos al evento sin fuerza mayor documentada.
- Calificacion promedio < 3.5 estrellas por mas de 90 dias.
- Informacion falsa en el perfil o conducta irrespetuosa.
- Intentos de eludir el sistema de pago de la Plataforma.

10. Limitacion de responsabilidad

Iconic Events actua como intermediario digital. No es parte del contrato de servicio entre Proveedor y Cliente y no se responsabiliza por danos derivados del incumplimiento. El Proveedor debe contar con los seguros necesarios para sus servicios.

11. Fuerza mayor

Causas reconocidas: desastres naturales, emergencia sanitaria declarada, actos de autoridad o violencia generalizada. El Proveedor debe notificar con documentacion de respaldo en el menor tiempo posible.

12. Modificaciones a los terminos

Iconic Events puede modificar estos Terminos con aviso de 15 dias naturales por correo electronico. El uso continuado de la Plataforma implica aceptacion de los nuevos terminos.

13. Legislacion aplicable y jurisdiccion

Estos Terminos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos (Codigo Civil Federal, PROFECO, LFPDPPP). Jurisdiccion: Tribunales competentes de Guadalajara, Jalisco, Mexico.

Iconic Events

EVENT PLANNING & PRODUCTION -- Guadalajara, Jal., Mexico

contacto@iconicevents.mx -- Version 1.0 -- Marzo 2026